

## Privacyverklaring - Machteld Kooij Mediatraining en Presentatietraining. mei 2018.

Je bezoekt mijn website [www.MachteldKooij.nl](http://www.MachteldKooij.nl) voor informatie.

Bij nadere interesse vraag je me via e-mail of telefoon informatie. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld. Uiteraard. Ik gebruik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. Over welke persoonsgegevens gaat het precies? Wanneer je informatie opvraagt of een training volgt bij 'Machteld Kooij Mediatraining en Presentatietraining' heb ik de volgende contactgegevens van je nodig: je telefoonnummer om je persoonlijk te kunnen informeren, je e-mailadres om een offerte te kunnen sturen en in een later stadium de trainingsbevestiging met routebeschrijving naar de trainingslocatie, en de factuur. Ik heb dan in mijn computer: je voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres. Zodra je een training hebt gevolgd neem ik je e-mailadres op in mijn mailchimpbestand, zodat je af en toe (5 à 6 keer per jaar) aan de training wordt herinnerd en filmfragmenten en tips kunt ontvangen in mijn nieuwsbrief. Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Tijdens de training/coaching maak ik camerabeelden. Die wis ik na afloop. Dezelfde dag nog, of uiterlijk na een week. Tenzij we nadrukkelijk bespreken dat ik -tegen een meerprijs- een trainingsfilm maak: een montage van de beste takes, die ik je toe stuur. Die trainingsfilm staat op mijn computer of op een cursisten-stick. Alle andere takes delete ik tijdens de montage. Het toesturen van de trainingsfilm gaat via We Transfer. Jij kunt de beelden dan veilig downloaden. Ik bewaar gedurende maximaal vijf jaar een kopie van je trainingsfilm wanneer er een gereede kans is dat je een vervolgtraining bij me komt doen, ter verhoging van de kwaliteit van voorbereiding op die eventuele vervolgtraining. Mijn computer is beveiligd met een beveiligingsprogramma dat automatisch wordt geüpdatet, de stick bewaar ik zorgvuldig.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens? Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens). Ik deel uiteraard geen trainingsinformatie of camerabeelden van je aan derden. Als in een zelden voorkomend geval een leidinggevende een gesprek wil over de training van een werknemer, dan zal de cursist (de werknemer) daarbij aanwezig zijn.

### Worden je gegevens met derden gedeeld?

Uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening: – belastingdienst, wanneer inzage wordt gevraagd in facturen met adresgegevens. – websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren – nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief.



– Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website  
Met deze ‘verwerkers’ zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

#### Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, ‘gegevens delen’ is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

#### Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen (‘in the cloud’), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

#### Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. De gegevens van bestaande cursisten worden niet langer bewaard dan vijf jaar na afloop van de laatst genoten coachings,- of trainingssessie. Regelmatig komt het voor dat oud-cursisten nogmaals langs komen, en dan is het fijn als ik nog data van je heb.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem contact op en ik maak het voor je in orde. Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem contact op via:  
[info@machteldkooij.nl](mailto:info@machteldkooij.nl).

